

Ifyllning av reklimationsformulär

Här bifogas ett reklimationsformulär för golv.

Vi vill gärna hantera reklamationen på snabbast möjliga och bästa sätt för dig, och har därför samlat all information som krävs för att vi ska kunna bedöma ärendet i detta formulär. Gör följande:

1. Fyll i **samtliga** fält i formuläret – oavsett klagomålets art (OBS! Formuläret ska fyllas i av golvläggaren!).
2. Bifoga slutanvändarens kvitto (fungerar som garantibevis).
3. Bifoga en ritning av rummet med skadans läge tydligt markerat. Rummets längd och bredd ska anges i centimeter, och dörren ska märkas ut.

Om det går, bifoga gärna bilder av skadan eller skicka dem via e-post.

Observera att alla tre punkter måste uppfyllas, annars kommer reklamationen inte att behandlas!

Ifyllt formulär med bilaga/bilagor ska skickas via fax till +45 877 009 29, via e-post till th@wallmann.dk eller via post till:

Wallmann
Att. Trine Husum
Parallelvej 17
8620 Kjellerup
Danmark

Tack för hjälpen, ha en bra dag!

Med vänlig hälsning
Wallmann

4) Undergolvet och underliggande utrymme

a) Hur är undergolvet uppbyggt till och med fast undergolv? (t.ex. golvtyp, 2 mm foam, 0,20 mm PE-folie, betonggolv)

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____

b) Mättes den relativa luftfuktigheten innan golvläggning? Ja Nej

Om ja, vad visade resultatet? _____

c) Har undergolvet stöpts under de senaste två åren? Ja Nej

Om nej, gå vidare till punkt 4e.

d) Mättes undergolvet efter eventuell restfukt innan påläggning? Ja Nej

Om ja, vad visade resultatet? _____

e) Är golvet plant i förhållande till lägginstruktionerna? Ja Nej

f) Finns det något underliggande utrymme (t.ex. källare)? Ja Nej

Om ja, vilken typ? _____

5) Läggning och skötsel av golvet

a) Vilken typ av golvvärme är det under golvet? Vatten Elektrisk Det finns ingen golvvärme

b) Ligger det expansionslister, övergångsprofiler e.d. i golvet? Ja Nej

c) Om ja, vad är golvet rörlighet i profilerna? _____

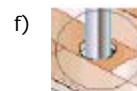


d) Hur långt är avståndet mellan ändstöden? _____



e) Vilka rengöringsmedel har använts? _____

f) Finns det ett avstånd på 10–12 mm till alla väggar, värmeledningar, dörrkarmar (fasta element)? Ja Nej



g) Har dörrstopp eller sockellister monterats i golvet? Ja Nej

h) Hur är golvet lagt? Fastlimmat Löslagt

i) I vilken typ av byggnad är golvet monterat? Privat Företag

j) Var är det limmat? Skåra Spont Det har inte använts lim

k) Vilket lim har använts? _____

6) Namnteckning m.m.

a) Ev. besiktningdatum: _____

b) Lösningsförslag: _____

c) _____
Datum Glöm inte att skriva under! (Namnteckningen bekräftar att uppgifterna i reklamationsformu
läret stämmer. Förekommer det felaktiga uppgifter förbehåller vi oss rätten att skicka
räkningen till dig.)

7) Ritning av rummet med tydlig markering av skadans läge. Kom ihåg att ange rummets längd
och bredd i centimeter, och att märka ut dörren.